

EDITORIAL

- La trampa del habla inteligente

NUEVOS PRODUCTOS

- Disco de corte de metal HUM 744

NUESTROS CLIENTES

- Ferretera Centenario de Monterrey
La mejor mezcla de precio, servicio y surtido.

ARTÍCULO

- Capturando tu mejor momento con Austromex

IDEAS PARA VIVIR MEJOR

- Manejo de estrés

INGENIO ABRASIVO

- Sudoku
- Solución al anterior
- Ganadores del número anterior

Editorial

La trampa del habla inteligente

El recurso más importante para una empresa es el recurso humano. Su éxito y desarrollo dependen de la productividad de cada trabajador y de la forma en que puedan hacer más efectivos sus procesos. Cuando existen deficiencias en los procesos, los empleados cuentan con diversos recursos para encontrar una solución. Sin embargo, ¿Qué ocurre cuando en una organización, las personas solo generan ideas, que nunca se ponen en práctica o solo descalifican y critican? Sobre este tema, el investigador Jeffrey Pfeffer, desarrolló un trabajo que le permitió descubrir "La trampa del habla inteligente" (The Smart Talk Trap).



Pfeffer y sus colaboradores observaron que "la trampa del habla inteligente" es un problema, porque las personas son entrenadas para hablar pero nunca para actuar; además de que existe una sobrevaloración por aquellos que se escuchan inteligentes, que hacen uso de un vocabulario complejo y crítico. Concluyen que este problema se remonta a una tendencia humana básica: la sustitución de la acción por el habla. Cuando se presenta un problema las personas actúan como si el discutirlo y presentar planes de acción fueran lo mismo que solucionarlo. Después de todo, hablar, a diferencia del actuar, tiene poco riesgo. Es así que "la trampa del habla inteligente" se convierte en un inhibidor insidioso de la acción.

Para evitar "la trampa del habla inteligente" se debe contar con líderes que sepan hacer el trabajo y que superen el miedo a intentar algo nuevo, para que la empresa se salga de su zona de confort: Promover el uso de un lenguaje sencillo y directo. Reemplazar al preguntar, el ¿Por qué?, por el ¿Cómo? Preguntar ¿Cómo? siempre lleva a buscar soluciones. La empresa debe contar con mecanismos efectivos para tomar decisiones que no solo terminen en el papel, sino que en realidad se implementen.

Finalmente como lo comentó Eric Hoffer "...en tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje y a actuar se adueñarán del futuro, mientras los que creen saberlo todo, estarán equipados para un mundo que ya no existe ...".

Disco de corte de metal **HUM744**

Nuevos
productos



CLAVE 744
(350 x 2.8 x 25.4 mm)

Usos

- ✓ Para corte de aleaciones ferrosas.

Características

- ✓ La composición de sus materiales lo hace muy suave.
- ✓ 1 malla central.
- ✓ Fabricado con óxido de aluminio.

Beneficios

- ✓ Máximo rendimiento a un precio increíble.
- ✓ Acción de corte suave.
- ✓ Para cortar secciones sólidas o huecas.
- ✓ Para usuarios que prefieren cortes suaves que no forzan su máquina.

La mejor mezcla de precio, servicio y surtido

FERRETERA[®] CENTENARIO DE MONTERREY, S.A. DE C.V.

Ferretera Centenario de Monterrey, S.A. de C.V. fue fundada en el año de 1975 en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, para abastecer y satisfacer las necesidades de la industria del norte del país con herramientas, artículos de ferretería y equipos para manejo de carga.

Centenario comenzó con un modesto local de apenas 200 m², posteriormente hicieron dos cambios más de domicilio. En la actualidad se encuentran ubicados en el municipio de San Nicolás de Garza, N.L. A través de los años la ferretera ha crecido y mejorado en todos los aspectos para brindarles un mejor servicio a todos los clientes. Actualmente cuenta con excelentes instalaciones en una superficie de 10,500 m², trabaja en equipo con sus proveedores y capacita constantemente a su personal para brindar atención personalizada.

La ferretera ha logrado consolidarse en el norte del país por sus excelentes precios y tener en existencia casi el 100% de los más de 35,000 productos que importa y distribuye directo de fábricas de más de 300 marcas reconocidas en el mercado. Su especialidad son los productos para mantenimiento, reparación y operación de la industria metal mecánica.

Desde 1999 Grupo Austromex ha estado presente en Centenario, formando lazos sólidos y creciendo como colaboradores. Centenario distribuye más del 90% del catálogo de línea de Austromex y maneja fabricaciones especiales como un plus para sus clientes.

Sin duda Ferretera Centenario de Monterrey cumplirá su visión de ser el proveedor industrial más eficiente y confiable del norte del país.



Capturando tu mejor momento con Austromex

Una de las competencias deportivas más importantes a nivel internacional es el mundial de fútbol, que tuvimos la dicha de disfrutar el pasado mes de julio. Grupo Austromex no quiso quedarse atrás con la celebración y el apoyo a la Selección Mexicana de Fútbol. Es por ello que se invitó a todos nuestros clientes a participar en un concurso para ganar una playera oficial de la Selección.

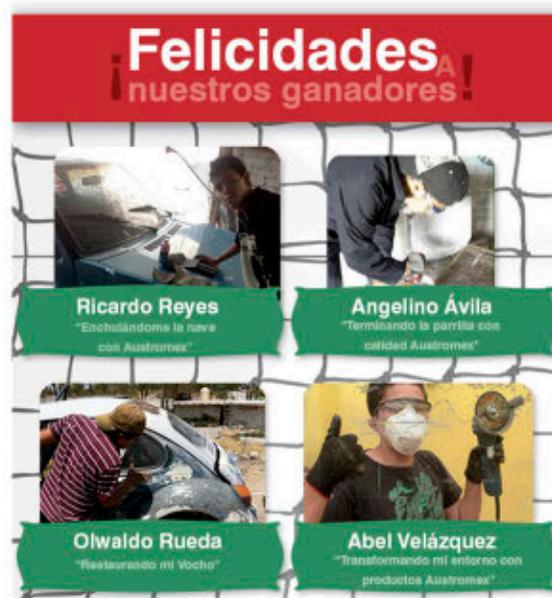


La convocatoria se realizó mediante nuestras redes sociales. El concurso consistió en tomarse una foto utilizando alguno de los productos de Grupo Austromex. Las fotos con mas "likes" durante el mes ganarían una playera oficial.



Se hizo entrega de las playeras oficiales para que nuestros ganadores pudieran disfrutar de los partidos de la Selección y sobre todo para apoyarla con los mejores ánimos.

Agradecemos a todos nuestros participantes y a nuestros ganadores. Así mismo invitamos a todos nuestros clientes a seguir participando en futuros concursos.



Manejo de estrés



El estrés es una adaptación del ser humano frente a problemas de tipo laboral, social y emocional. Esta adaptación genera cambios físicos, biológicos y hormonales; los cuales nos permiten responder a estas demandas externas.

El impacto del estrés puede ser positivo o negativo dependiendo de cómo lo maneje la persona. Para algunas personas este tipo de experiencias resultan agotadoras y tienen un efecto negativo en el organismo debido a las respuestas “excesivas” que adoptan frente a los problemas. Mientras otras personas toman estas experiencias a la ligera y responden a ellas en forma armoniosa y adecuada.

Uno de los factores que generan estrés con consecuencias negativas, es cuando las personas pasan la mayor parte del tiempo en el trabajo y descuidan otros aspectos importantes como familia, amigos, etc. Otros factores son la rutina, asumir excesiva responsabilidad, exigirse más de lo que se puede, temor de no estar lo suficientemente preparado, etc. Los síntomas y consecuencias que podrían presentarse son distintos en cada persona.

Síntomas

- Insomnio
- Tensión muscular
- Dolor de cabeza
- Estados de shock
- Problemas sexuales
- Neurosis postraumática
- Gastritis y úlcera gástrica
- Ansiedad
- Disminución de la función inmunológica
- Depresión
- Frustración

Consecuencias

- Accidentes
- Muerte
- Adicciones
- Modifica hábitos como:
 - Fumar
 - Beber en exceso
 - Comer compulsivamente

Soluciones

- Cuidar la salud física y emocional
- Mejorar hábitos personales
- Ejercicio físico moderado y gradual
- Ritmo de sueño adecuado
- Realizar actividades recreativas
- Pensamiento positivo
- Técnicas de relajación

Sudoku

	4	2			6		5	
	6	3						7
	5	7		3		4		2
	8		5	7			9	3
		5	9			8		
3			2	8	4	5		
	2					7	3	5
		8	1		7	6		9
		6		5	2		8	4

Rellena las casillas con un número del 1 al 9, no se debe repetir ningún número en la misma fila, columna o subcuadrícula.

Si conoce la respuesta, envíala al Departamento de Mercadotecnia y Publicidad de Abrasivos Especiales al fax: (55) 2629-2236 o al correo electrónico: mercadotecnia@austromex.com.mx y si es de las primeras 20 personas en contestar correctamente recibirá un obsequio.

En el próximo número se publicará el nombre de las 10 primeras personas que hayan respondido acertadamente. En el caso de varios participantes de la misma empresa, solo se publicará el nombre del primero que haya enviado su respuesta.

IMPORTANTE: Incluya su nombre, el nombre de su empresa o negocio y dirección completa (calle, número, colonia, C.P., ciudad o población, estado y teléfono), para el envío de su obsequio.
¡¡ PARTICIPE Y GANE !!



Grupo Austromex comprometido con nuestro Medio Ambiente, pone a su disposición la versión electrónica de esta publicación. Si desea dejar de recibirlo impreso y lo prefiere vía correo electrónico, favor de escribirnos a: mercadotecnia@austromex.com.mx

ingenio abrasivo

Solución al anterior

Como todos los lunes por la tarde Jacobo y Fernando se reúnen en la biblioteca del colegio para completar la investigación sobre un trabajo que deben entregar pronto.

Un poco cansados y aburridos recuerdan el partido de fútbol que jugaron el sábado.

Jacobo le dice a Fernando:

-Si hubiéramos hecho tres goles menos, habríamos empatado. Y si ustedes hubieran hecho el doble de goles que hicieron, nos habrían ganado por un gol.

¿Cuál fue el marcador final del partido?

Respuesta:



Ganadores del número anterior

1. Montserrat Alejandra Solís Arteaga
Importaciones Toledo
2. Víctor Manuel Gómez Sánchez
Casa Blanca Ferreterías
3. José Sánchez Hernández
Home Depot
4. Jesús Roberto Robles
Absolute Source
5. Roberto Valencia Medina
Nufer Plus, S.A. de C.V.
6. Angélica Viviana Ramírez Montes
Ferretería Cadeiii
7. Juan Bernal
Blackhawk de México, S.A. de C.V.
8. Esperanza Flores Huaracha
Diseños Migali
9. Felipe Pérez
DS Internacional México, S.A. de C.V.
10. Alfredo Skertchly
AutoKare- Hojalatería y Pintura

Imágenes del boletín: FreeDigitalPhotos.net

NotiAbrasivos® boletín informativo trimestral editado por **Abrasivos Especiales, S.A. de C.V.**
 M. Cervantes Saavedra No. 432, Col. Irrigación, C.P. 11500, México D.F.
 Tel.: (52 55) 5557 1966 / 01 800 503 7200
 E-mail: mercadotecnia@austromex.com.mx
 D.R. © 1986 Tiraje 11,000 ejemplares

www.austromex.com.mx

ARG-10,000-AGO-14

